**Klachtenformulier**

Willems Accountants & Belastingadviseurs

Het Wendelgoor 17

7604 PJ Almelo

Tel: +31 (0)546 - 577 222

Email: [info@willemsaccountants.nl](mailto:info@willemsaccountants.nl)

Website: [www.willemsaccountants.nl](http://www.willemsaccountants.nl/)

**Persoonlijke informatie:**

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Aanvullende informatie:**

Is dit de eerste keer dat u een klacht indient bij Willems Accountants & Belastingadviseurs?

Ja

Nee

Indien "Nee," gelieve aan te geven of er eerder contact is geweest over deze klacht:

Ja

Nee

**Datum van het voorval:**

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Datum waarop de klacht is geconstateerd:**

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Beschrijving van de klacht:**

*Beschrijf uw klacht zo gedetailleerd mogelijk. Geef aan wat er is gebeurd, wanneer het is gebeurd, en wie er bij betrokken was. Voeg eventuele relevante documenten bij.*

**Gewenste oplossing:**

*Wat is uw verwachting met betrekking tot de oplossing van deze klacht? Wat zou u graag willen dat Willems Accountants & Belastingadviseurs doet om de klacht naar uw tevredenheid op te lossen?*

**Doel van de klacht:**

Wat beoogt u te bereiken door het indienen van deze klacht? Bijvoorbeeld:

Oplossing van het probleem

Compensatie of terugbetaling

Verbetering van de dienstverlening

Excuses voor het ongemak

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Bijlagen:**

Voeg eventuele bijlagen toe die relevant zijn voor uw klacht, zoals correspondentie, facturen, of andere documenten die uw klacht ondersteunen. Zorg ervoor dat u duidelijk aangeeft wat elk document vertegenwoordigt.

Bijlage 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bijlage 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bijlage 3: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Contactvoorkeur:**

Hoe wilt u dat Willems Accountants & Belastingadviseurs contact met u opneemt met betrekking tot deze klacht?

Telefonisch

Per e-mail

Schriftelijk (per post)

Geen voorkeur

**Privacy en toestemming:**

Willems Accountants & Belastingadviseurs respecteert uw privacy en zal uw persoonlijke informatie alleen gebruiken voor het onderzoeken en oplossen van uw klacht. Door dit formulier in te dienen, geeft u toestemming voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dit doel.

Ja, ik geef toestemming voor het verwerken van mijn persoonlijke gegevens zoals hierboven beschreven.

Ondertekening:

Door dit formulier in te vullen, verklaar ik dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw en volledig is. Ik begrijp dat Willems Accountants & Belastingadviseurs mijn klacht zal onderzoeken en contact met mij zal opnemen om verdere stappen te bespreken.

Naam (in blokletters): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gelieve dit formulier in te vullen en te retourneren naar Willems Accountants & Belastingadviseurs via e-mail ([info@willemsaccountants.nl](mailto:info@willemsaccountants.nl)) of per post naar het hierboven vermelde adres. U ontvangt een ontvangstbevestiging van uw klacht, en we zullen ons uiterste best doen om uw zorgen zo snel mogelijk aan te pakken. Bedankt voor uw medewerking.